

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通
事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、Douglas McGregor 在 1960 年代提出 X 理論與 Y 理論：

(一)請說明何謂 X 理論？何謂 Y 理論？(15 分)

(二)請闡述 X 理論與 Y 理論如何應用於醫療機構之人力資源管理。(10 分)

二、依主治醫師的屬性，醫院可以分為開放性醫院 (open-staff hospital)、封閉性醫院 (closed-staff hospital)、半開放性醫院 (semi-open hospital)：

(一)請說明何謂開放性醫院？何謂封閉性醫院？何謂半開放性醫院？(15 分)

(二)請闡述臺灣適合採取上述三種型態的那一種型態？(10 分)

三、醫療機構近年來常用平衡計分卡與策略地圖進行策略及預算規劃：

(一)請說明何謂平衡計分卡？何謂策略地圖？(15 分)

(二)請闡述平衡計分卡與策略地圖如何應用於醫療機構之管理。(10 分)

四、衛生福利部中央健康保險署於 105 年推出「健保醫療資訊雲端查詢系統」：

(一)請說明何謂健保醫療資訊雲端查詢系統？(10 分)

(二)請闡述健保醫療資訊雲端查詢系統的效益及對醫療機構管理的影響。(15 分)